

## POLITIQUE ACHAT REALITES

### CHAMP D'APPLICATION DE LA POLITIQUE ACHATS

La politique Achats couvre l'ensemble des dépenses du groupe REALITES sur les différentes catégories d'achats ci-dessous :

- Les achats généraux (fournitures et moyens généraux, mobiliers, systèmes d'information, énergie etc...)
- Les services (conseil, prestations intellectuels, parc auto, voyages et déplacements)
- Les travaux et équipements.

Cette politique est commune à toutes les sociétés du groupe. Elle vise à favoriser l'exploitation des synergies, à mutualiser les projets, à améliorer l'efficacité du processus Achats, à déployer des outils et des pratiques similaires.

### RESPONSABLE DE LA POLITIQUE

La Direction Achats est responsable de la création, de l'application et du contrôle de la politique Achats REALITES.

- Portée par le Directeur des Achats.
- Animée au niveau central par la Direction des Achats, et au niveau des Agences et filiales par des Responsables Achats.

### MISSIONS

En se dotant d'une politique Achats, la Direction Achats contribue à la professionnalisation des Achats et à la performance du groupe. Elle fixe ses orientations et objectifs dans la façon dont elle acquiert les produits et services. La mise en place de cette politique est organisée en cinq missions complémentaires :

### **1- Développer la performance, améliorer la compétitivité et la position concurrentielle**

- Négocier au mieux les conditions économiques des achats et générer des gains quantitatifs et qualitatifs.
- Collaborer au développement des activités et produits avec des prestataires sélectionnés et évalués, favoriser la recherche de variantes et propositions d'innovations technico-économiques différenciantes.
- Définir les stratégies de réduction de coûts, y compris en optimisant les processus et le contrôle des dépenses.
- Diversifier notre panel d'Entreprises, de fournisseurs et de Prestataires externes
- Fiabiliser les relations en créant des partenariats sur du long terme
- Optimiser, rationaliser et être garant du processus de désignation de nos parties prenantes depuis l'appel d'offres jusqu'à la contractualisation
- Accompagner nos clients internes sur l'anticipation des besoins à moyen et long terme.
- Globaliser à l'échelle du Groupe et/ou des BU les achats en les mutualisant afin de réaliser des économies d'échelles.
- Promouvoir les solutions facilitant l'acte d'achat et simplifier la gestion des contrats.
- Mesurer et challenger la performance Achat du Groupe

### **2- Gestion et satisfaction des Clients internes**

- Définir précisément le juste besoin (quantité, qualité, coût, délai et service) à destination des clients internes en associant étroitement les prescripteurs
- Mesurer et accroître la satisfaction des clients externes et internes
- Conseiller et accompagner l'ensemble des services tout au long du cycle de préparation des dossiers et pendant leur exécution.
- Planifier et gérer les achats en continu afin de ne pas perturber la conduite des activités du groupe.

### **3- Fiabiliser les engagements et contrats avec les partenaires**

- Sécuriser les engagements et les contrats fournisseurs, en s'assurant de leur validité.
- Instaurer des relations de confiance et de transparence avec les fournisseurs pour favoriser l'émergence d'accords équilibrés et bénéficiaires pour tous,
- Gérer et rationaliser la base de données des fournisseurs Groupe
- Définir et contrôler le panel des fournisseurs stratégiques
- Piloter le risque fournisseurs à travers les sujets de compliance, risque financier, et RSE
- Identifier et maîtriser l'ensemble de la chaîne de fabrication et d'approvisionnement des partenaires.
- Contrôler la qualité fournisseur de la fabrication jusqu'au SAV
- Vérifier le risque d'interdépendance des fournisseurs

#### **4- Contribuer à l'exemplarité en matière de Responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale :**

- Une attention particulière est portée sur les entreprises respectant les normes en vigueur et proposant des solutions de recyclages.
- REALITES s'interdit de travailler avec des entreprises ne respectant pas l'éthique et les valeurs du groupe.
- Le Groupe favorisera la collaboration avec des fournisseurs s'engageant dans la voie du développement durable et des démarches éco-responsables.
- La qualité de l'engagements RSE des fournisseurs intervient dans la phase de choix.
- La signature de la Charte Ethique et Responsable par les partenaires permettra de confirmer l'adhésion et le respect de notre politique RSE.

#### **5- Mettre en place des outils Achats et procédures**

- Homogénéiser les pratiques de sélection de nos fournisseurs grâce à des critères communs de sélection via des outils d'évaluation
- Réaliser des audits fournisseur sur les points RSE, financier, qualité, achat... afin de tracer leur performance et mettre en place des plans d'amélioration.
- Créer les Processus Achat
- Piloter les outils de Management de la Performance Achats

#### **ANNEXES**

- La charte RSE groupe
- La charte éthique groupe
- Les conditions générales d'achats